



REGELS VOOR DIENSTVERLENING

1. Inleiding

De kernactiviteiten van de COT bv zijn:

- onderzoek, advisering, begeleiding en projectmanagement van onderhoud aan onroerend goed, civiele kunstwerken en staalconstructies, en
- onderzoek en keuring van beschermssystemen en beschermproducten (verven en verwante producten), inclusief voorbehandeling en applicatietechnieken, printer output en overige bouwmaterialen en
- ontwikkelen en aanbieden van systematieken en trainingen/cursussen ten behoeve van bescherming van onroerend goed.

2. Verantwoordelijkheid

De diensten worden verleend onder verantwoordelijkheid van de directie van het COT, waarbij de regels als genoemd in artikel 3 t/m 12 met uitsluiting van alle voorwaarden van toepassing zijn. Nederlands recht is van toepassing.

3. Geheimhouding

Tenzij door de opdrachtgever schriftelijke ontheffing is verleend, heeft het COT geheimhoudingsplicht tegenover derden van alle informatie etc. die van de opdrachtgever afkomstig is, respectievelijk van alle zaken waarvan de vertrouwelijkheid uit de aard ervan voortvloeit. Alle werknemers van het COT hebben zich tot deze geheimhouding schriftelijk verplicht. Deze geheimhoudingsplicht tegenover derden blijft ook bestaan nadat een werknemer van het COT een andere werkkring heeft aanvaard. De geheimhoudingsplicht houdt onder meer in dat contacten met derden, bijvoorbeeld leveranciers, waarbij de geheimhouding zou kunnen worden geschaad, uitsluitend worden gelegd na toestemming van de opdrachtgever. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor het inwinnen van inlichtingen die nodig zijn voor de voortgang van het advies en waarbij anonimiteit van de opdrachtgever en zijn project gewaarborgd zijn. De geheimhouding geldt niet tegenover neutrale arbiters als omschreven onder artikel 12.

4. Neutraliteit

De dienstverlening van het COT is strikt neutraal. Indien adviezen moeten worden uitgebracht over te leveren apparatuur, grond- en hulpstoffen, materialen en/of toe te passen procédés zal aan de opdrachtgever een alfabetische lijst worden gegeven van hiervoor in aanmerking komende bij het COT bekende leveranciers. De beslissing welke leverancier wordt gekozen ligt uitsluitend bij de opdrachtgever. Het COT streeft ernaar de voor deze beslissing noodzakelijke gegevens te verstrekken. Wanneer voor een opdrachtgever een vergelijkend onderzoek van verschillende producten, procédés of systemen van oppervlaktebehandeling van verschillende merken moeten worden uitgevoerd dienen deze aan het COT ter beschikking te worden gesteld onder code. Indien dit niet mogelijk is moeten zowel de opdrachtgever als de leverancier van de betreffende apparatuur, grond- of hulpstoffen of systemen van oppervlaktebehandeling zich van te voren schriftelijk, geheel en van harte, akkoord verklaren met het vergelijkend onderzoek en met de proefnemingen welke dit gaat omvatten. Onderzoekingen, die tot doel hebben het namaken van producten, procédés en systemen van oppervlaktebehandeling, die gebaseerd zijn op eigen kennis van bedrijven, zullen door het COT niet worden uitgevoerd.

5. Aansprakelijkheid

De dienstverlening van het COT wordt naar beste weten en kunnen uitgevoerd zonder dat het COT een bepaald door de opdrachtgever beoogd resultaat garandeert. De aansprakelijkheid van het COT voor welke schade uit welke oorzaak voortvloeiend, wordt beperkt tot de hoogte van het betreffende honorarium. De aansprakelijkheid geldt nimmer voor eventuele gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, noch voor schade aan roerend en/of onroerend goed dan wel aan personen, zowel bij de opdrachtgever zelfs als bij derden, tenzij een en ander veroorzaakt is door grove schuld en/of opzet van het COT, hetgeen de opdrachtgever dient te bewijzen. De opdrachtgever vrijwaart het COT uitdrukkelijk tegen alle verdergaande vordering tot (schade)vergoeding ongeacht de oorzaak.

6. Intellectueel eigendom

Terzake van alle door het COT aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde kennis, in welke vorm dan ook, ook indien hiervoor betaald is, worden uitdrukkelijk alle (intellectuele) eigendommen voorbehouden tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever kan dit uitsluitend ten eigen behoeve gebruiken. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om deze kennis op welke wijze dan ook aan derden kenbaar te maken en/of door te geven dan wel te exploiteren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Inschakeling derden

Indien het belang van de dienstverlening hiermee wordt gediend kan het COT bepaalde gedeelten van de werkzaamheden aan derden uitbesteden, waarbij echter de plicht tot geheimhouding onverminderd blijft bestaan.

8. Tarieven

De dienstverlening geschiedt tegen de tarieven die daartoe elk jaar door het COT worden vastgesteld voor verschillende categorieën van de werkzaamheden. De kosten van werkzaamheden worden bepaald op basis van het uurtarief van de verschillende categorieën van medewerkers, alsmede door de verdere kosten voor deze werkzaamheden, een en ander verhoogd met de geldende BTW. Reizen worden berekend als weruren, reis- en verblijfkosten binnen Nederland zijn in de uurtarieven begrepen, tenzij anders is overeengekomen.

9. Opdrachten

Opdrachten worden door het COT aanvaard onder opgave van kosten. Indien van de opdrachtgever geen schriftelijke opdracht is ontvangen heeft het COT het recht de aanvang van de werkzaamheden op te schorten.

10. Betalingen

Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant bij aflevering te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, of middels storting of overmaking op een door het COT aangewezen bank- of girorekening, binnen 15 dagen na factuurdatum. De op onze bank/giroafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt. Bij dienstverlening die een langere looptijd heeft zullen de kosten eenmaal per periode van vier weken worden gedeclareerd, behoudens in gevallen waarin schriftelijk een andere regeling is overeengekomen. Indien een opdracht wordt ingetrokken is aan het COT verschuldigd het honorarium van de reeds verrichte werkzaamheden, zulks aan de hand van een door het COT te geven specificatie. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door het COT gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering. In gevallen dat de opdrachtgever:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
- b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
- d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
- e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf; heeft het COT door het enkel plaatsgrijpen van een der voornoemde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van de door het COT verrichte werkzaamheden terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van het COT op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

11. Rente en kosten

Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1½ % per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

12. Geschillen

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden voorgelegd aan de binnen het vestigingsgebied van het COT bevoegde Burgerlijke Rechter, zulks voorzover de wettelijke bepalingen dit toestaan. Het hiervoor bepaalde laat onverlet het recht van het COT om het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentie bevoegde Burgerlijke Rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies. Arbitrage kan, indien partijen daarin overeenstemmen geschieden door een arbiter, in onderling overleg aan te wijzen indien het COT geen oplossing weet te bereiken. Ingeval onderlinge overeenstemming ontbreekt, wijzen beide partijen voor zich een arbiter aan welke op hun beurt een derde arbiter benoemen en wel binnen 30 dagen nadat de eerste twee arbiters zijn aangewezen, bij gebreke waarvan de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Haarlem de derde arbiter zal aanwijzen. Partijen zullen zich neerleggen bij de door de arbiters gegeven beslissing.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Haarlem en Omstreken te Haarlem op 13 november 1992 onder nr. 34069959.

COT (CENTRUM VOOR ONDERZOEK EN TECHNISCH ADVIES) bv
Jan Tademaweg 40
2031 CV Haarlem